



Welkom bij de introductie: 'Hoe werkt het Lead dashboard?'

VWE biedt de mogelijkheid om je potentiële kopers (leads) te beheren via een Lead Dashboard. Hier kun je inzien welke nieuwe leads er zijn binnengekomen op je advertenties, zodat je meteen actie kunt ondernemen.

Eén van de nieuwe oplossingen binnen de
Module **Adverteren Optimaal!**

SERVICE & CONTACT

Contact

BEREIKBAARHEID

Maandag t/m vrijdag 8:00 tot 21:00
uur
Zaterdag 9:00 tot 17:00 uur

088 - 893 7001
info@vwe.nl

OVER VWE

Het bedrijf
Werken bij VWE
Vacatures

Algemene voorwaarden
Privacy en disclaimer

ACTUALITEITEN

Nieuws
Pers
Expertise
Aanmelden nieuwsbrief

ONDERSTEUNING

Hoe werkt Mijn VWE
Hoe werkt Adverteren
Veelgestelde vragen
Hulp op afstand



Begin door het invoeren van een kenteken of chassisnummer



Voertuigen

Voertuig handmatig toevoegen

213

Voertuigdossiers

15

Bedrijfsvoorraad

54

Verwachte voorraad

6

Tenaamgestelde voorraad

4

Consignatie voorraad

134

Onbekend

Vanaf de homepage ga je naar het **Advertentiebeheer**, waar je alles rondom het adverteren kunt instellen.

Beheer

[> Advertentiebeheer](#)



Advertentiebeheer

Via de knop Leads...

ADVERTENTIES

PORTALS

LEADS

WEBSITEBEHEER

VWE biedt de mogelijkheid om je potentiële kopers (leads) te beheren via een Lead Dashboard. Hier kun je inzien welke nieuwe leads er zijn binnengekomen op je advertenties, zodat je hier meteen actie op kunt ondernemen.

Ga naar het Lead Dashboard

... en vervolgens het **Lead Dashboard** zie je welke reacties er op je advertenties binnenkomen.

SERVICE & CONTACT

Contact

BEREIKBAARHEID

Maandag t/m vrijdag 8:00 tot 21:00 uur

Zaterdag 9:00 tot 17:00 uur

088 - 893 7001

info@vwe.nl

OVER VWE

Het bedrijf

Werken bij VWE

Vacatures

Algemene voorwaarden

Privacy en disclaimer

ACTUALITEITEN

Nieuws

Pers

Expertise

Aanmelden nieuwsbrief

ONDERSTEUNING

Hoe werkt Mijn VWE

Hoe werkt Adverteren

Veelgestelde vragen

Hulp op afstand



Je bent nu in het **Lead dashboard** en ziet **per status** een lijst met leads. Door te klikken op een lead kun je de inhoud bekijken.

LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE

Filter lijst op:

Bron... ▼

Prioriteit... ▼

Type... ▼

Toegewezen aan... ▼

3 Resultaten

Sorteer lijst op:

Ontvangen ▼

Sortering z-a

☐ Alle☐ Verwijderen☐ Verplaatsen[+ Nieuwe lead aanmaken](#)

Nieuw (2)

in behandeling (1)

afgerond (0)

bijna afgerond (0)

☐ (0)

Afgerond (0)

ID	Ontvangen Bron Type	Laatste opvolging Prioriteit Toegewezen	Naam Voertuig Vestiging
<input type="checkbox"/> #3	7 dagen (23/03) Nieuwe lead Graag afspraak maken mbt i...	7 dagen (23/03) Hoog VWE	- - -
<input type="checkbox"/> #1	3 maanden (30/12) Nieuwe lead Proefrit	3 maanden (30/12) Normaal -	Kees de Wit Audi Q7 3.0 TDI Grijskenteke... VWE Voertuiginformatie en -...

Reacties vanaf de volgende portals worden direct in dit overzicht geplaatst:

- Autotrader
- Autodata
- AutoScout24
- Citroën Dealerwebsite
- DAF Truck Locator
- DTC Media
- Facebook
- Financial Lease
- Handelsprijzen.nl
- InMotiv
- Max-Lease
- Mercedes-Benz
- Motor Trader
- Nederland Mobiel
- NewICTea
- Opel Dealerwebsite
- Opel Occasions
- Peugeot Dealerwebsite
- Peugeot Leeuwekeur
- Vakgarage

Dit gebeurt automatisch wanneer een klant op de advertentie reageert.



Je ziet nu de inhoud van de betreffende advertentie waarover deze lead gaat. Rechts de foto van de betreffende advertentie, met daaronder de advertentietekst.

LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE

#1: Kees de Wit, 3 maanden geleden

Terug naar overzicht

Verwijderen

Opslaan

Lead

ID	1
Binnen op	30-12-2015, 17:12 uur
Laatste opvolging	3 maanden
Bron	Nieuwe lead
Status	<input type="text" value="Nieuw"/>
Prioriteit	<input type="text" value="Normaal"/>
Toegewezen aan	<input type="text" value="(niet toegewezen)"/>
Type	<input type="text" value="Proefrit"/>
Bericht:	

Links staan de gegevens van de lead: wanneer is deze binnengekomen en daaronder de NAW-gegevens van de betreffende lead.



Voertuig

Selecteer uit voorraad

Verwijderen

Kenteken

-

Merk

Audi

Ik wil graag op 19 april 2016 een proefrit komen maken.



LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE

Ruimte om **interne notities** voor collega's in te voeren.

Geboortedatum

Rijbewijsnummer

Interne notitie

Logboek

Bericht typen

Lead aangemaakt

Systeem - 30-12-2015, 17:17

Deze notities worden bijgehouden in het **logboek**.

Leads met hetzelfde voertuig

ID	Ontvangen	Laatste opvolging	Bron	Type	Prioriteit	Toegewezen	Naam	Voertuig	Vestiging
#2	1 maand	1 maand	Voorraadmodule Jeffrey LKW (c163)	Informatieverzoek via formulier	Normaal	-	De heer J. Bek	Audi Q7 3.0 TDI Grijskenteken S-line V12 VEN	VWE Voertuiginformatie en -documentatie

Hier staan **alle andere leads** voor hetzelfde voertuig, om zicht te houden op meerdere verzoeken.

[Terug naar overzicht](#)

Opslaan



Hier kun je **handmatig een lead aanmaken**. Bijvoorbeeld als een klant in de showroom langskomt, of als iemand belt. Op die manier verzamel je alle contacten centraal op één plek.

LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE

Filter lijst op:

Bron...



Prioriteit...



Type...



Toegewezen aan...



3

Resultaten

Sorteer lijst op:

Ontvangen



Sortering z-a

☐ Alle

Verwijderen

Verplaatsen

Nieuwe lead aanmaken

Nieuw (2)

in behandeling (1)

afgerond (0)

bijna afgerond (0)

(0)

Afgerond (0)

ID	Ontvangen	Laatste opvolging	Naam
	Bron Type	Prioriteit Toegewezen	Voertuig Vestiging
<input type="checkbox"/> #3	7 dagen (23/03) Nieuwe lead Graag afspraak maken mbt i...	7 dagen (23/03) Hoog VWE	- - -
<input type="checkbox"/> #1	3 maanden (30/12) Nieuwe lead Proefrit	3 maanden (30/12) Normaal -	Kees de Wit Audi Q7 3.0 TDI Grijskenteke... VWE Voertuiginformatie en -...

☐ Alle

Verwijderen

Verplaatsen



Op de pagina **Instellingen** kun je aangeven hoe het lead-overzicht er precies uit moet zien.

LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE

Velden lead-overzicht

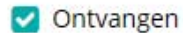
Configureer hier de gegevens die in de tabel van het lead-overzicht worden getoond.

Kolom

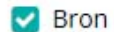


ID

Kolom



Ontvangen

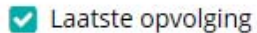


Bron

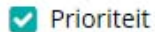


Type

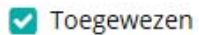
Kolom



Laatste opvolging

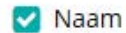


Prioriteit

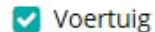


Toegewezen

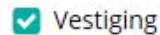
Kolom



Naam



Voertuig



Vestiging

Kolom



Inruilvoertuig?

Leads per pagina

Kies het aantal leads dat per pagina moet worden getoond in het lead-overzicht.

Aantal leads per pagina:

20

Leads tonen tot

Selecteer tot welke periode leads getoont mogen worden.

Leads tonen tot: 6 maanden geleden



Opslaan

Via de knop '**rapportage**' worden alle leads geëxporteerd naar Excel.

LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE

☐ Alle Verwijderen Verplaatsen

- + Nieuwe lead aanmaken

Filter lijst op:

Nieuw (2)

in behandelings (1)

afgerond (0)

bijna afgerond (0)

 (0)

Afgerond (0)

[illegible]



Op de pagina 'Informatie' staat een actueel overzicht van de portals die informatie aan het Lead Dashboard leveren.

LEADS INSTELLINGEN RAPPORTAGE **INFORMATIE**

De volgende partijen/koppelingen leveren op dit moment leads aan. Deze informatie wordt dynamisch opgehaald en is altijd up to date.

De volgende portalen leveren leads aan:

- Auto Trader
- Auto Trader (spotplaatsing)
- Autodata Website
- Autodata Website 2
- AutoScout24 (Bij AutoScout dient het tweede e-mailadres ingesteld te worden op: autoscout24@lead-collector.nl)
- AutoScout24 (Pay Per Ad)
- Citroën Dealerwebsite
- DAF TruckLocator
- DTC Media
- Eigen Website Bulk 1
- Eigen Website Bulk 2
- Eigen Website Bulk 3
- Eigen Website Incrementeel 1
- Eigen Website Incrementeel 2
- Eigen Website Incrementeel 3
- Facebook
- FinancialLease.nl
- Handelsprijzen.nl
- Hexon Website 1
- Hexon Website 2
- Hexon Website 3
- inMotiv Website
- inMotiv Website 2
- inMotiv Website 3
- Max-lease
- Motor Trader



Wil je met **verschillende medewerkers** in het Lead Dashboard kunnen werken? Dat kan! Klik op 'uitloggen' om naar de **Beheerpagina** van het Lead Dashboard te gaan, waar je dit kunt instellen.

LEADS

INSTELLINGEN

RAPPORTAGE

INFORMATIE



Filter lijst op:

Bron...



Prioriteit...



Type...



Toegewezen aan...



3 Resultaten

Sorteer lijst op:

Ontvangen



Sortering z-a

☐ Alle

Verwijderen

Verplaatsen

Nieuwe lead aanmaken

Nieuw (2)

in behandeling (1)

afgerond (0)

bijna afgerond (0)

(0)

Afgerond (0)

ID	Ontvangen	Laatste opvolging	Naam
	Bron Type	Prioriteit Toegewezen	Voertuig Vestiging
<input type="checkbox"/> #3	7 dagen (23/03) Nieuwe lead Graag afspraak maken mbt i...	7 dagen (23/03) Hoog VWE	- - -
<input type="checkbox"/> #1	3 maanden (30/12) Nieuwe lead Proefrit	3 maanden (30/12) Normaal -	Kees de Wit Audi Q7 3.0 TDI Grijskenteke... VWE Voertuiginformatie en -...



Je komt nu op de **Beheerpagina** van het Lead dashboard, waar je je eigen voorkeuren kunt instellen. Als je met één bedrijf in het Lead Dashboard werkt, staat er alvast één instantie ingesteld. Klik bij die instantie op 'wijzig'.

Instanties

[Instantie toevoegen](#)

Naam instantie	Dealer	Openstaande leads		
VWE	VWE Voertuiginformatie en -documentatie	Nieuw	: 2	> Wijzig > Verwijderen
		in		
		behandeling	: 1	
		afgerond	: 0	
		bijna		
		afgerond	: 0	

Vestigingen

Hier kunt u instellen waar de leads van uw vestigingen heen gaan.

Naam	Leads doorsturen naar
VWE Voertuiginformatie en -documentatie	VWE <input type="button" value="v"/>



Leads Dashboard

Beheer algemene instellingen.

Naam

Vestiging

Gebruikers die willen inloggen moeten ook de instantie code invoeren. Code van deze instantie: 1

Hier kun je de gewenste instellingen rondom de **Naam** en getoonde **statussen** invoeren.

Leadstatussen

Hier kunt u de labels van de lead-statussen aanpassen. Een leeg label wordt niet getoond in de lead-lijst en kan niet worden geselecteerd.

Status	Label
Status 1	<input type="text" value="in behandeling"/>
Status 2	<input type="text" value="afgerond"/>
Status 3	<input type="text" value="bijna afgerond"/>

Als je gebruik maakt van een **Lead Management Systeem**, kun je dat hier koppelen. Gebruik je dit niet, dan laat je het leeg.

Leads Doorsturen

Selecteer of en naar welke Lead Management Systemen de leads mogelijk doorgestuurd kunnen worden.

☐ Gebruik maken van de leads doorsturen functionaliteit



Leadstatussen

Hier kunt u de labels van de lead-statussen aanpassen. Een leeg label wordt niet getoond in de lead-lijst en kan niet worden geselecteerd.

Status	Label
Status 1	<input type="text" value="in behandeling"/>
Status 2	<input type="text" value="afgerond"/>
Status 3	<input type="text" value="bijna afgerond"/>

Onderaan de pagina kun je **medewerkers** toevoegen en beheren, indien gewenst. Aan medewerkers kunnen acties toegekend worden per lead.

Standaard is er al een medewerker met de naam 'medewerker' aangemaakt, zodat je direct in het Lead Dashboard kunt inloggen.

Leads Doorsturen

Selecteer of en naar welke Lead Management...

☐ Gebruik maken van de leads doorsturen functie

Medewerkers

Naam	Laatst ingelogd	Actief	
<input type="checkbox"/> Medewerker	-	✓	> Wijzig > Login als medewerker



Medewerker toevoegen

Geselecteerde medewerkers verwijderen

Om weer in het Lead Dashboard te komen, klik je op 'Login als medewerker'.

Terug naar overzicht

Opslaan