

Privacy Statement

Mei 2026
Versie 2.0

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



Inhoudsopgave

1.	Hoofdstuk 1 – Inleiding	3
2.	Hoofdstuk 2 – Definities	3
3.	Hoofdstuk 3 – Wijze van verwerking	3
4.	Hoofdstuk 4 – Wat gebeurt er met jouw gegevens?	7
5.	Hoofdstuk 5 – Cookies	7
6.	Hoofdstuk 6 – Rechten	9
7.	Hoofdstuk 7 – Beveiliging	10
8.	Hoofdstuk 8 – Overige bepalingen	10
9.	Hoofdstuk 9 – Contact	11



1. Hoofdstuk 1 – Inleiding

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe VWE Groep B.V. en gelieerde ondernemingen behorend tot haar concern, de persoonsgegevens van haar Betrokkenen, categorieën van betrokkenen, bijvoorbeeld (potentiële) klanten, sollicitanten, zakenpartners, leveranciers, tussenpersonen, etc. verwerkt.

VWE verwerkt deze persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). VWE verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of – waar vereist – op basis van toestemming van de Betrokkene, bijvoorbeeld bij het gebruik van cookies of het ontvangen van marketingcommunicatie.

VWE verzamelt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van haar website en platformen, het aanmaken en beheren van accounts en het leveren van producten en diensten. VWE gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en treft passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beveiligen.

Deze Privacyverklaring is bedoeld ter verdere informatie voor u als klant, geïnteresseerde of bezoeker van de VWE-website en platformen. Klant bent u als u producten of diensten bij VWE afneemt, geïnteresseerde bent u als u oriënterend bent en u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrieven en/of whitepapers. Bezoeker bent u als u alleen onze website bekijkt of de aanwezige informatie leest. Met de website wordt www.vwe.nl bedoeld en met de platformen worden MijnVWE, ATC, diensten.vwe en publiek.vwe bedoeld.

De algemene voorwaarden van VWE zijn tevens van toepassing op deze privacyverklaring.

2. Hoofdstuk 2 – Definities

- a) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
- b) Betrokkene: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Privacyverklaring: deze privacyverklaring;
- d) Verwerkingsverantwoordelijke: VWE Groep B.V. en haar gelieerde ondernemingen.
- e) Website: <https://www.vwe.nl/>

3. Hoofdstuk 3 – Wijze van verwerking

VWE is 'verantwoordelijke' voor de verwerking van persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van dit platform en is daarmee aanspreekpunt. Contact zoeken met VWE en alle gegevens vinden over bijvoorbeeld ons adres, maar ook wanneer je vragen hebt over privacy, gaat heel gemakkelijk via de gegevens onderaan dit statement.

Doeleinde

VWE probeert de gegevensverzameling om VWE gebruiksvriendelijk te houden tot een minimum te beperken. Het doeleinde voor de verwerking van deze gegevens luidt:



Het onderhouden van een gezonde klant relatie en leveren van onze diensten en producten. Zo is het noodzakelijk om gegevens te gebruiken en verzamelen om RDW-diensten te kunnen leveren. Maar ook voor het leveren van een Milieusticker is het noodzakelijk bepaalde gegevens te verzamelen. Naast de gegevens die we nodig hebben voor onze producten en diensten verzamelen we ook gegevens om onze platformen zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Als informatie- en zakelijkportal voor de Automotive sector, kunnen gebruikers aanvullende producten en diensten (van derden) inkopen en worden gebruikers op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen op het platform, de door hen afgenomen diensten, de mogelijke aangegeven interesse velden en updates aan de platformen. VWE doet dit om de overeenkomst die bestaat tussen VWE en zijn klant(en) en geïnteresseerde(n) optimaal tot uitvoering te brengen.

VWE verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat zoals bedoeld in artikel 6 AVG. Deze grondslagen zijn:

- toestemming van de Betrokkene;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van VWE of een derde.

Indien persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of het voldoen aan wettelijke verplichtingen, kan intrekking van toestemming tot gevolg hebben dat VWE de dienstverlening niet (langer) kan voortzetten.

Periode

Voor bepaalde gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen, zoals fiscale bewaarplichten. In dat geval bewaart VWE de persoonsgegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere opslag noodzakelijk is voor het afhandelen van geschillen of juridische verplichtingen.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen zo lang als noodzakelijk is voor de uitvoering van bovenstaand doeleinde. Wanneer u uw VWE-contract opzegt, worden uw gegevens in beginsel verwijderd, behalve de gegevens die wij nog nodig kunnen hebben om transacties met u of uw wederpartijen in goede banen te laten verlopen. Evenals gegevens waarvan VWE verplicht is, ze te bewaren op grond van de geldende wet- en regelgeving. VWE behoudt zich het recht voor om klanten uit te sluiten van deelneming van de VWE-platformen wanneer zij handelen in strijd met dit Statement, de wet of de Algemene Voorwaarden.

VWE hanteert, waar mogelijk, specifieke bewaartermijnen per categorie persoonsgegevens. Transactie- en factuurgegevens worden bewaard conform fiscale bewaarplichten (in beginsel 7 jaar). Account- en klantgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en een beperkte periode daarna. Documenten die worden aangeleverd in het kader van specifieke diensten worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van die dienst en eventuele wettelijke verplichtingen.

Gegevens

Afhankelijk van de afgenomen diensten kan VWE de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Aanhef
- Voor- en achternaam*
- Bedrijfsnaam*



- Postcode*
- Telefoonnummer*
- E-mailadres*
- Bankgegevens
- RDW gegevens*
- KvK nummer(s)*
- Lidmaatschapsnummer garageformule
- Klantnummer garagesoftwarepakket
- Lidmaatschapsnummer brancheorganisatie
- Verkeersgegevens en gebruikersdata ten aanzien van het gebruik van de VWE-website en platformen
- Bestel- en transactiegegevens (zoals bestelde producten, betaalstatus en factuurinformatie)
- Bezorg- en leveringsgegevens (zoals bezorgwijze en afleverinformatie)
- Communicatiegegevens (zoals opmerkingen bij bestellingen en klantcontact)
- Identificatie- en verificatiegegevens (zoals bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer)
- Contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer)
- Technische gegevens (zoals IP-adres en browserinformatie)
- Voertuigidentificatiegegevens (zoals kenteken en VIN-nummer)
- Documentatie (zoals kentekenbewijs, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst)

*Gegevens met een sterretje zijn verplicht om u klant aan te kunnen melden, de rest is facultatief.

Deze persoonsgegevens worden verkregen doordat:

- de Betrokkene deze zelf verstrekt via de website, platformen of in het kader van een overeenkomst;
- de gegevens worden gegenereerd door het gebruik van de VWE-website en platformen;
- de gegevens worden verkregen via derden, zoals ketenpartners of overheidsinstanties, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van diensten.

De verkeersgegevens en gebruikersdata, bijvoorbeeld het gegeven met welke browser u onze website of portalen bezoekt, gebruikt VWE om het gebruik van VWE te meten en de platformen te verbeteren. Daarnaast vindt VWE het interessant om te zien hoe VWE gebruikt wordt en hoe de aangeboden diensten/producten worden benut. Dit doet VWE voornamelijk met gebruikmaking van gegevens die niet tot u als persoon te herleiden zijn.

VWE gebruikt de door u ingevoerde gegevens ook om de inhoud van de website, platformen en eventuele nieuwsbrieven (als u zich daarvoor heeft aangemeld) voor u zo relevant mogelijk te maken.

Toestemming

Voor verwerkingen die zijn gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van VWE, heeft VWE een belangenafweging gemaakt waarbij het belang van VWE is afgewogen tegen de privacybelangen van de Betrokkene.

Indien bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het leveren van producten of diensten, kan het intrekken van toestemming voor aanvullende of optionele verwerkingen tot gevolg hebben dat bepaalde diensten of functionaliteiten niet langer beschikbaar zijn.

Dit doet VWE om zeker te weten dat u akkoord gaat met de verwerkingen. U bent echter altijd gerechtigd om deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt kunnen wij de VWE-diensten niet meer goed uitvoeren en zijn wij dan ook helaas genoodzaakt de



dienstverlening te beëindigen. Het afnemen van VWE-diensten en producten kan alleen met de verwerking van verschillende persoonsgegevens.

Minderjarigen

In sommige gevallen vraagt VWE om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als de Betrokkene jonger is dan 16 jaar, heeft de Betrokkene in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder(s) of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke. De ouder(s) of voogd kan in dat geval ook altijd de aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen

Profielen

Binnen de VWE-platformen wordt een klantprofiel aangemaakt. Dit profiel bevat o.a. de volgende gegevens; NAW, actieve modules, producten en diensten, contactpersonen en transacties. Aan het opbouwen van dit profiel en de informatie die hierin staat opgeslagen worden geen rechtsgevolgen voor klanten verbonden.

Deze profielen worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen voor betrokkenen.

Locatie van gegevens

VWE slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte.

Derden

Indien derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van VWE, sluit VWE met deze partijen een verwerkerovereenkomst conform artikel 28 AVG. Persoonsgegevens kunnen tevens worden gedeeld binnen het concern van VWE voor interne bedrijfsvoering en dienstverlening.

VWE blijft verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen deze kaders.

In beginsel worden gegevens alleen door VWE verwerkt en ontvangen. Via de VWE-website en platformen kunnen echter ook Derden Producten en Diensten worden ingekocht. Hiervoor is het soms noodzakelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven. Indien persoonsgegevens worden verwerkt door derden die zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke optreden, zijn deze partijen zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. VWE is verantwoordelijk voor het zorgvuldig selecteren van deze partijen en voor transparante informatieverstrekking hierover aan Betrokkenen.

VWE maakt gebruik van externe dienstverleners (verwerkers en/of zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken), waaronder:

- Betaaldienstverleners (zoals Mollie) voor het verwerken van betalingen;
- E-mailmarketingplatformen (zoals Maileon) voor communicatie en campagnes;
- Logistieke partners (zoals DHL, PostNL en UPS) voor levering van producten;
- Dienstverleners voor specifieke producten (zoals Vignetics) voor voertuiggebonden diensten.

Deze partijen verwerken uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening treden deze partijen op als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.



Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, treft VWE passende waarborgen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Wilt u meer weten over deze externe partijen? Check onze platform partnerlijst in deze privacyverklaring, of neem contact met ons op via de contactgegevens in hoofdstuk 9.

4. Hoofdstuk 4 – Wat gebeurt er met jouw gegevens?

Handelingen

VWE kan persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden, waaronder het informeren over bestaande of vergelijkbare diensten, op basis van het gerechtvaardigd belang van VWE. Betrokkene heeft te allen tijde het recht hiertegen bezwaar te maken. Indien voor bepaalde marketingactiviteiten toestemming vereist is, zal VWE deze vooraf vragen.

VWE kan verschillende handelingen uitvoeren ten aanzien van de gegevens. Het gaat in ieder geval om het opslaan van gegevens, het ordenen en categoriseren van gegevens, het koppelen van gegevens aan producten/diensten en het genereren van inloggegevens. VWE gebruikt uw persoonsgegevens niet voor commerciële- of marketingdoeleinden, zonder uw toestemming. Dit doet VWE wel als dit doeleinde onderdeel uitmaakt van een specifieke dienst. VWE biedt u altijd de mogelijkheid om u hiervoor in- ('opt in') of uit te schrijven ('opt out').

Persoonsgegevens worden onder meer verwerkt voor het verwerken en leveren van bestellingen, het afhandelen van betalingen en het uitvoeren van logistieke processen via externe partners, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast gebruikt VWE deze gegevens voor het leveren van specifieke diensten, waaronder voertuiggebonden producten, en voor het onderhouden van klantcommunicatie en service. Tot slot kunnen persoonsgegevens worden ingezet voor fraudepreventie, beveiligingsdoeleinden en het waarborgen van de integriteit en continuïteit van de dienstverlening, op basis van het gerechtvaardigd belang van VWE.

E-mailadres

Voor zover uw e-mailadres bij VWE bekend is, kan VWE daarvan gebruik maken. Uw e-mailadres wordt niet zonder uw toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt, maar heeft slechts een administratieve functie en wordt bijvoorbeeld gebruikt om u op de hoogte te houden van belangrijke wijzigingen in VWE of voor communicatiedoeleinden.

Onjuiste gegevens

VWE vindt het belangrijk dat de gegevens die worden verzameld juist zijn. Wanneer gegevens onjuist blijken te zijn dan worden deze gewijzigd of verwijderd.

5. Hoofdstuk 5 – Cookies

Voor het plaatsen van analytische en marketingcookies vraagt VWE vooraf toestemming van de gebruiker, tenzij deze cookies strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website.

Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen of hun toestemming intrekken via de cookie-instellingen op de website. Bij het gebruik van cookies van derden, zoals Google en Meta (Facebook), kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. VWE treft in dergelijke gevallen passende waarborgen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, om een passend beschermingsniveau te waarborgen.



Naast cookies kan VWE technische gegevens verwerken, zoals IP-adres en browserinformatie. Deze gegevens worden gebruikt voor beveiliging, foutanalyse en optimalisatie van de website en platformen en kunnen, afhankelijk van de situatie, worden aangemerkt als persoonsgegevens. Deze verwerking staat los van het plaatsen van cookies.

Cookieoverzicht:

Wie plaatst cookie	Categorie	Doel van cookie	Links
Google Tag Manager	Functioneel	Met Tag Manager kan VWE websitetags beheren vanuit één interface. Dit hulpprogramma plaats geen cookies en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare gegevens.	Gebruiksbeleid
Google Analytics	Analytisch	VWE gebruikt Google Analytics om te meten hoe u onze website hebt gevonden, en op welke manier u onze website gebruikt. Met deze informatie kan VWE de werking van onze website optimaliseren.	Privacybeleid Opt Out
Facebook Pixel	Retargeting	VWE maakt gebruik van Facebook Pixel om bezoekers die eerder een specifiek product op onze website hebben bekeken, op andere websites te benaderen met specifieke advertenties over dit product, zodat de getoonde advertenties zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid Opt Out
Google Dynamic Remarketing	Retargeting	VWE maakt gebruik van Google Dynamic Remarketing om bezoekers die eerder een specifiek product op onze website hebben bekeken, op andere websites te benaderen met specifieke advertenties over dit product, zodat de getoonde advertenties zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid



DoubleClick (by Google)	Retargeting	DoubleClick maakt het mogelijk om te registreren welke advertenties effectief zijn en welke niet, zodat advertenties worden getoond die voor u zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid
Visual Website Optimizer	Analytisch	Visual Website Optimizer (VWO) is een A/B testing tool waarmee VWE haar producten optimaliseert.	Privacybeleid Opt Out

6. Hoofdstuk 6 – Rechten

Op grond van de AVG heeft een Gebruiker verschillende rechten, zoals het recht om verzet aan te tekenen tegen gegevensverwerking. Indien de Betrokkene toestemming heeft gegeven voor een verwerking, heeft hij of zij het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Recht op informatie

U kan als klant bij VWE informeren over het doel van de gegevensverwerking en de gegevens van VWE zelf. VWE probeert hier al zoveel mogelijk in te voorzien door middel van dit

Statement, maar er kunnen natuurlijk nog andere vragen zijn. Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Recht op inzage, toegang

U heeft recht om inzage te hebben in de gegevens die van u worden verwerkt. Via uw Mijn VWE profiel is het mogelijk om alle gegevens die VWE van u verzamelt op te vragen. Maar er kunnen natuurlijk nog andere vragen zijn. Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

VWE zal verzoeken van Betrokkenen in beginsel binnen één maand na ontvangst afhandelen. Indien nodig kan deze termijn conform de AVG met twee maanden worden verlengd.

Recht op correctie, rectificatie en verwijdering

Wanneer u op basis van een verzoek tot inzage de wens hebt om de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, dan kunt u hier een verzoek toe indienen. Wanneer de gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doeleinden van de verwerking kan VWE voor u deze gegevens aanpassen. U kunt VWE een verzoek sturen via de gegevens onder Contact.

Rechten op vergetelheid

U heeft er recht op om uw gegevens te laten verwijderen. Via uw Mijn VWE profiel is het mogelijk om uw account en de gegevens die VWE van u heeft vastgelegd, te verwijderen.

Recht van verzet

U mag als klant of geïnteresseerde bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden. Deze verzoeken kunt u aan VWE sturen.



Bezwaar en klachten

U heeft het recht om bezwaar of een klacht in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of hiertegen in verzet te gaan. Dit bezwaar is in te dienen bij VWE of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Identificatie

VWE stelt binnen haar mogelijkheden alles in werking om de rechten van zijn gebruikers te verzekeren, maar wil hierbij rekening houden met uw privacy. Het zou kunnen dat u ervoor kiest heel weinig informatie met ons te delen, waardoor er twijfel bestaat over uw identiteit. Dit zou gevolgen kunnen hebben voor de uitoefening van uw rechten. Wanneer dit het geval is, zullen wij u voor zover mogelijk op de hoogte brengen.

VWE kan aanvullende informatie vragen ter verificatie van de identiteit van de Betrokkene indien dit noodzakelijk is om misbruik te voorkomen.

7. Hoofdstuk 7 – Beveiliging

VWE neemt de beveiliging van de website en de platformen zeer serieus en maakt gebruik van de nieuwste technologie en encryptie mogelijkheden. Daarnaast werkt VWE samen met een gerenommeerde ISO-gecertificeerde hostingprovider. Bovendien heeft VWE op het hele domein een SSL-protocol toegevoegd. Om de vindbaarheid van VWE te optimaliseren worden gegevens blootgesteld aan indexatie van zoekmachines.

Hoewel VWE zich tot het uiterste zal inspannen om dit te voorkomen, kan een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens ontstaan. Wanneer het waarschijnlijk negatieve gevolgen heeft voor de bescherming van uw persoonsgegevens, zal VWE dit aan u melden. We zullen dit zonder onnodige vertraging doen en informatie geven over bijvoorbeeld de aard van de inbreuk en hoe de schade te beperken is. Ook zal VWE een dergelijke Datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De door VWE getroffen beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer toegangsbeperkingen, encryptie van dataverkeer, logging en monitoring, back-ups en beveiligde hosting binnen Nederland.

In sommige gevallen kan VWE documenten verwerken die door gebruikers worden aangeleverd, zoals kopieën van kentekenbewijzen. Deze documenten worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst en worden adequaat beveiligd opgeslagen. Toegang tot deze gegevens is beperkt tot bevoegde medewerkers en wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk.

8. Hoofdstuk 8 – Overige bepalingen

VWE behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website. Bij wezenlijke wijzigingen zal VWE Betrokkenen actief informeren.

VWE houdt een intern register van verwerkingsactiviteiten bij zoals bedoeld in artikel 30 AVG en documenteert, waar van toepassing, belangenafwegingen, datalekken en verwerkersrelaties.

VWE is niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming aan te stellen en heeft deze daarom niet aangewezen.



VWE beoordeelt periodiek of de verwerking van persoonsgegevens nog in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving en past haar verwerkingen en beleid zo nodig aan.

9. Hoofdstuk 9 – Contact

Postadres:
VWE Groep B.V.
Postbus 198,
1700 AD Heerhugowaard

Bezoekadres:
W.M. Dudokweg 37
1703 DA Heerhugowaard

E-mail:
privacy@vwe.nl

Tel:
+31 (0)88 - 893 7001

De meest actuele versie van deze Privacyverklaring is altijd beschikbaar op de website van VWE. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 mei 2026.